



Maisons d'en France

**MAISONS D'EN FRANCE,
MEILLEURE ENSEIGNE QUALITÉ DE SERVICE
POUR LA 4^e ANNÉE CONSÉCUTIVE !**

Cette année encore, l'association Maisons d'en France est distinguée par la rédaction de Capital. À l'issue d'une enquête réalisée auprès d'un panel de 20 000 consommateurs, le réseau Maisons d'en France est toujours sur le podium du palmarès France des meilleures enseignes Qualité de service, dans la catégorie « Constructeurs de maisons individuelles ». Une reconnaissance en parfaite adéquation avec les retours clients également récoltés par Opinion System, l'organisme indépendant de satisfaction clients auquel souscrit le réseau de constructeurs Maisons d'en France.

Confiance, savoir-faire et éthique

« Nous nous réjouissons de voir notre qualité de service encore récompensée cette année. Maisons d'en France est une valeur sûre et doit le rester. Notre gage de sérieux et la priorité que nous donnons à la satisfaction clientèle sont désormais reconnus et nous comptons bien poursuivre ainsi », explique Franck Petit, directeur Habitat Neuf Procivis et président de Maisons d'en France.

En s'appuyant toujours plus sur le triptyque confiance, savoir-faire et éthique, Maisons d'en France a su, au fil des années, construire une réputation solide et fonder une image de marque respectable, saluée cette année encore par le Label Capital.

C'est en effet la 4^e année consécutive que la satisfaction client de Maisons d'en France est distinguée ! Le Label Capital Meilleure Enseigne lui a été attribué dès 2018 puis chaque année depuis : 2019, 2020 et 2021. Un résultat cohérent avec le retour d'expérience également collecté par Maisons d'en France et l'organisme indépendant Opinion System, certifié ISO 9001.

*« La valeur de
l'entreprise passe
également par l'image
de marque et la
confiance mutuelle qui
règne entre nous et
nos clients »*

*Franck Petit, président de Maisons d'en France
et directeur Habitat Neuf de Procivis Immobilier*



Réalisation Maisons d'en France Atlantique - ©F. Paubel



Maisons d'en France

Une démarche qualité solide

« Nous nous appuyons sur des valeurs sociétales au service du développement. Les constructeurs Maisons d'en France écoutent leurs clients, répondent à leurs attentes et gardent toujours le contact avec eux » ajoute Franck Petit. « À l'heure où les consommateurs s'interrogent et échangent sur les réseaux sociaux sur le sérieux d'une entreprise, sa crédibilité, la qualité de sa relation clients, il est essentiel pour les constructeurs du réseau de faire le choix de la transparence et de s'adosser à une méthode fiable de collecte et de traitement des avis clients. »

C'est pourquoi, soucieux de la satisfaction de ses clients, Maisons d'en France renforce sa démarche qualité depuis 4 années en confiant l'évaluation de la qualité du parcours de ses acquéreurs à Opinion System, institut de sondage indépendant n°1 des avis clients contrôlés pour professionnels du service, de l'habitat, du conseil et activités libérales (certifié par AFNOR certification, normé ISO 9001 et ISO 20252). Maisons d'en France est la seule enseigne de Constructeurs de Maisons Individuelles à figurer chaque année dans le palmarès.



Zoom sur le label Capital

Depuis 2015, Capital, avec la collaboration de l'institut Statista, publie chaque année le palmarès des meilleures enseignes. Cette enquête réalisée auprès de 20 000 consommateurs indépendants et anonymes a pour objectif de mesurer la qualité de service de plus de 1 500 enseignes aux activités diverses, dont « Constructeurs de maisons individuelles ».

Cette année encore, Maisons d'en France est bien présente dans ce classement résultant des notes attribuées par les clients contactés, selon trois critères :

- l'attention portée à la clientèle (qualité de l'accueil, rapidité de prise de contact...
- le niveau d'expertise des enseignes (compétence du personnel, qualité de l'information fournie...)
- La volonté de recommander l'enseigne en question à une personne de leur entourage.

▶▶ 1986

Création de Maisons d'en France

▶▶ 17

constructeurs régionaux

▶▶ 80

agences

▶▶ 1524 et 1751

ventes en 2018 et 2019

▶▶ Plus de 45 000

maisons construites en 30 ans

▶▶ 3 Garanties exclusives

Sérénité*, Sécurité* et Contrat-Revente, renforçant la sécurité du Contrat de construction de maison individuelle (CCMI)

*Selon les conditions, consultables auprès de votre constructeur Maisons d'en France, du contrat d'assurance n° 01/1038268 souscrit par Maisons d'en France auprès d'ALBINGIA (S.A. au capital de 34 708 448,72 euros – RCS NANTERRE 429 369 309 – Entreprise régie par le Code des Assurances dont le siège social est au 109/111, rue Victor Hugo, 92532 Levallois-Perret Cedex).

CONTACT PRESSE

Agence SOGO COM

Sophie Gommé & Céline Lamothe • sophie@sogocom.fr • celine@sogocom.fr • 04 50 45 69 15